

TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES

Código: PA106

Duración: 30 horas

OBJETIVOS:

- Conocer la normativa aplicable al sector transporte de viajeros- Identificar los distintos tipos de transporte existentes.
- Saber actuar con seguridad durante la conducción y proceder en caso de accidente.
- Conocer las características del transporte específico de viajeros con características especiales.
- Sensibilizar a los participantes de la importancia de una atención adecuada a este tipo de colectivos, en concreto a los discapacitados y a los escolares.
- Conocer y aplicar adecuadamente las normas de seguridad en el transporte.
- Saber cómo comportarse ante los posibles accidentes que se puedan producir.

CONTENIDOS:

- **UNIDAD DIDÁCTICA 1: NORMATIVA EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS**
 - 1.1 el contrato mercantil de transporte de viajeros
 - 1.1.1 características
 - 1.1.2 elementos personales
 - 1.1.3 elementos reales
 - 1.1.4 elementos formales
 - 1.2 la mediación en el transporte de viajeros
 - 1.3 la colaboración entre transportistas
- **UNIDAD DIDÁCTICA 2: CLASES DE TRANSPORTES DE VIAJEROS**
 - 2.1 las condiciones generales de contratación

- 2.2 servicios regulares
 - 2.2.1 permanentes de uso general
 - 2.2.2 temporales
 - 2.2.3 de uso especial
- 2.3 servicios discrecionales
 - 2.3.1 la contratación por plaza con pago individual
 - 2.3.2 los transportes turísticos
- **UNIDAD DIDÁCTICA 3: AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS Y DOCUMENTOS DE CONTROL EN EL TRANSPORTE DE VIAJEROS 7**
5,75 HORAS
 - 3.1 el acceso al mercado de transporte de viajeros
 - 3.1.1 la autorización administrativa
 - 3.1.2 requisitos para su obtención
 - 3.1.3 el visado
 - 3.1.4 la transmisibilidad de la autorización
 - 3.2 documentos de control en el transporte de viajeros
 - 3.2.1 el libro de ruta
 - 3.2.1.1 cumplimentación del libro de ruta
 - 3.2.2 libro de reclamaciones
 - 3.2.3 documentación de la colaboración de otros transportistas en la realización de transportes
- **UNIDAD DIDÁCTICA 4: COMPORTAMIENTO HUMANO: ATENCIÓN AL CLIENTE**
 - 4.1 el conductor agente activo de la empresa
 - 4.2 interacción con los pasajeros
 - 4.3 actuación ante las quejas y reclamaciones
 - 4.4 la comunicación como herramienta de trabajo

- **UNIDAD DIDÁCTICA 5: TRANSPORTE DE VIAJEROS CON CARACTERÍSTICAS ESPECIALES**
 - 5.1 especialidades en el transporte de personas con discapacidad
 - 5.1.1 elementos de accesibilidad
 - 5.1.2 en el interior del vehículo
 - 5.1.3 algunas consideraciones en torno a la conducción
 - 5.1.4 criterios de actuación del conductor ante los viajeros con características especiales
 - 5.2 especialidades en el transporte escolar y de menores
 - 5.2.1 el acompañante
 - 5.2.2 en ruta
 - 5.2.3 las paradas
 - 5.2.4 relación con los menores
- **UNIDAD DIDÁCTICA 6: SEGURIDAD EN LOS VEHÍCULOS**
 - 6.1 equipos de seguridad en el autocar
 - 6.1.1 acceso y evacuación
 - 6.1.2 prevención de incendios
 - 6.1.3 acondicionamiento interior
 - 6.1.4 sistema antibloqueo de frenos
 - 6.1.5 limitador de velocidad
 - 6.1.6 cinturón de seguridad
 - 6.2 información de los dispositivos de seguridad
- **UNIDAD DIDÁCTICA 7: COMPORTAMIENTO EN CASO DE ACCIDENTE**
 - 7.1 instrucciones para el caso de producirse una anomalía o un accidente en el transporte de viajeros
 - 7.1.1 actuación ante una avería mecánica, pinchazo, reventón o de otro tipo similar.

- 7.1.2 bloqueo de puertas y evacuación por ventanas de socorro
- 7.1.3 incendio del motor o de otras partes del vehículo y evacuación.
- 7.1.4 choque frontal, lateral o alcance y evacuación
- 7.1.5 vuelco del vehículo total o parcial y evacuación
- 7.1.6 caída al agua y evacuación