

SANT068PO. COMUNICACIÓN CON PACIENTES Y FAMILIARES EN EL ENTORNO CLÍNICO.

Código: SANT068PO

Horas: 50

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: SANT068PO

Unidad 1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:

- 1.1 Documentación sanitaria y sistema de información.
- 1.2 Emisión de la información
- 1.3 Recepción de la información
- 1.4 Canales de información a pacientes y familiares.
- 1.5 Análisis de la información en la práctica asistencial: escenarios y tipología
- 1.6 Pautas de actuación: consentimiento informado, servicio de atención al paciente, actuación en ausencia de responsables de área, etc.

Unidad 2. HABILIDADES SOCIALES Y LA COMUNICACIÓN:

- 2.1 Las habilidades sociales aplicadas al entorno sanitario.
- 2.2 Comunicar malas noticias en el entorno sanitario.
- 2.3 La empatía en el entorno sanitario
- 2.4 Asertividad

2.5 La percepción individual y su importancia en el proceso comunicativo en el ámbito sanitario.

¿Qué aprenderás?

Analizar los canales y aplicar los procedimientos para informar a pacientes y familiares en las diversas situaciones y por los diferentes canales en un centro sanitario.