

ADGD015PO. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Código: ADGD015PO

Horas: 200

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: ADGD015PO

Unidad 1. INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD

- 1.1. Introducción. ¿Qué es un sistema de gestión?
- 1.2. Normalización, certificación, homologación y acreditación.
- 1.3. Sistemas de gestión.

Unidad 2. AUDITORIAS..

- 2.1. Generalidades de la auditoría.
- 2.2. Tipos de auditoría.
- 2.3. Elementos de la auditoría.

Unidad 3. PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN DEL PROGRAMA DE LA AUDITORÍA.

- 3.1. El equipo auditor.
- 3.2. Programa de auditoría.
- 3.3. Técnicas de auditoría.
- 3.4. Tribunal de cuentas y mutuas

Unidad 4. PROCESO DE LA AUDITORIA.

- 4.1. El proceso de auditoría.
- 4.2. Informe de auditoría.
- 4.3. Seguimiento de auditoría.

Unidad 5. AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA, AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- 5.1. Auditoría interna y externa.
- 5.2. Auditoría de sistemas de gestión de la calidad.

Unidad 6. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN.

- 6.1. Auditoría de sistemas de gestión de medioambiente.
- 6.2. Auditoría de sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

Unidad 7. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE I+D+i Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

- 7.1. Auditoría sistemas de gestión de I+D+i.
- 7.2. Auditoría de Responsabilidad Social Empresarial.

Unidad 8. PRODUCTOS Y SERVICIOS.

- 8.1. Clientes misteriosos.
- 8.2. Certificación de productos.
- 8.3. Otros sistemas de gestión.

Unidad 9. LA AUDITORÍA EN EL SECTOR.

¿Qué aprenderás?

Analizar los principales sistemas de gestión de la calidad. Identificar la organización, recursos y tareas de una auditoría de calidad. Valorar el alcance de la auditoría.