

# UF0131: Técnicas De Comunicación Con Personas Dependientes En Instituciones

**Código del curso:** PA242

**Horas:** 50

## **Descripción del curso:**

Acerca de este curso

Cod: PA242

Unidad 1. Mejora del proceso de comunicación con el usuario

Proceso de comunicación; características.

Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.

Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.

Técnicas básicas de comunicación no verbal.

Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.

Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.

Unidad 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

Necesidades especiales de comunicación.

Estrategias y recursos de intervención comunicativa.

Sistemas alternativos de comunicación:

Concepto y clasificación.

Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.

Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.

Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.

¿Qué aprenderás?

Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.