

Implantación, Mantenimiento y Mejora de Sistemas de Gestión de la Calidad

Código del curso: PH05B01C04

Horas: 35

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: PH05B01C04

1. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.
 - 1.1. Las etapas del proyecto.
 - 1.2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
 - 1.3. Compromiso de la Dirección.
 - 1.4. Planificación del Sistema de Gestión.
 - 1.5. Diagnóstico de la Situación Actual.
 - 1.6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.
 - 1.7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.
 - 1.8 auditorías Internas y Mejora Continua.
 - 1.9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

2. Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.
 - 2.1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.
 - 2.2. Objetivos de la información documentada.
 - 2.3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.
 - 2.4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.
 - 2.5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

3. Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - 3.1. El mapa de los Procesos.
 - 3.2. Estructura Organizativa.
 - 3.3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

4. Certificación del sistema de gestión de la Calidad.
 - 4.1. La infraestructura de la calidad.
 - 4.2. La normalización.
 - 4.3. La acreditación.
 - 4.4. La certificación.
 - 4.5. El proceso de la auditoría externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.

5. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.
 - 5.1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - 5.2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.

- 5.3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
- 5.4. Herramientas para el análisis y la mejora.

- 6. Planificación y realización de auditorías internas.
 - 6.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
 - 6.2. Funciones y características de los auditores.
 - 6.3. El proceso de la auditoría interna.
 - 6.4. La planificación y preparación de la Auditoría.
 - 6.5. Realización de la auditoría.
 - 6.6. El informe de conclusiones de la auditoría.

¿Qué aprenderás?

Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.

Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.

Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.

Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.