

Habilidades de inteligencia social

Código del curso: 12749IN

Horas: 30

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: 12749IN

Introducción

¿Qué es la inteligencia social?

Saber comunicar: comunicación verbal y no verbal

Asertividad

Escucha activa

Empatía

Resumen

Resolución de conflictos

¿Qué son problemas y conflictos?

Solucionar mediante habilidades sociales

Gestión del conflicto y toma de decisiones

Modelo de comunicación no violenta

Aprender a negociar

Resumen

Gestión del tiempo

¿Qué es una gestión adecuada del tiempo?

Planificar y organizar el tiempo

Ladrones de tiempo

Resumen

Aplicación práctica de habilidades sociales

Hablar en público: presentaciones efectivas

Desarrollo de equipos: liderazgo

Afrontar y prevenir el estrés laboral

Resumen

¿Qué aprenderás?

Analizar los conceptos y aspectos básicos para el desarrollo de la inteligencia social, así como la puesta en práctica de las habilidades sociales.

Explicar el significado de la inteligencia social, así como las habilidades necesarias relacionadas con la comunicación, la asertividad, la escucha y la empatía.

Describir el proceso de gestión y resolución de conflictos, la toma de decisiones y los modelos de comunicación y negociación para el desarrollo de la inteligencia social.

Aplicar la gestión del tiempo y la planificación y organización de tareas como estrategias clave para el desarrollo de la inteligencia social.

Poner en práctica las habilidades sociales necesarias para las presentaciones en público, el desarrollo de equipos, y el afrontamiento y prevención del estrés laboral.