

# Estrategias de marca, comunicación y reputación online

**Código del curso:** PS1026

**Horas:** 60

## Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: PS1026

### 1. GESTIÓN DE MARCA Y REPUTACIÓN ONLINE

- 1.1. Cómo construir una marca
- 1.2. Territorios de marca
- 1.3. Estrategias de branding
- 1.4. Reputación online
- 1.5. Pasos para gestionar una crisis de reputación online

### 2. SOCIAL MEDIA STRATEGY

- 2.1. Posibilidades en redes sociales
- 2.2. Plan de social media
- 2.3. Buyer persona
- 2.4. Blog
- 2.5. Community Manager
- 2.6. Social Mobile Marketing
- 2.7. Casos de éxito en gestión de redes sociales

### 3. POSICIONAMIENTO Y MEDICIÓN EN LOS MEDIOS SOCIALES

- 3.1. Escucha activa
- 3.2. Posicionamiento del negocio
- 3.3. SEO Y SEM
- 3.4. Analítica web
- 3.5. Métricas o KPI's
- 3.6. ROI

¿Qué aprenderás?

Aprender a crear marca personal y el uso de herramientas que nos ayudan en la gestión y medición de la reputación online, tanto de las marcas corporativas como personales