

Escucha Activa y Empatía

Código del curso: PH03B08C01

Horas: 30

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: PH03B08C01

Unidad 1. Concepto de Escucha Activa

¿Qué es la escucha activa?
Tipos de escucha

Unidad 2. Beneficios de la Escucha Activa

Beneficios de la escucha activa
La escucha activa y su importancia en los equipos de trabajo

Unidad 3. Claves para la Escucha Activa

Claves básicas para una escucha activa efectiva
Errores más comunes a la hora de realizar escucha activa

Unidad 4. Importancia de la Escucha Activa

Conversaciones poderosas
Escuchar para comprender

Unidad 5. Técnicas y herramientas para la Escucha Activa

Presencia, rapport y devoluciones
Atención plena para una escucha efectiva

Unidad 6. Concepto de Empatía

¿Qué es la empatía?
Empatía en el contexto de la inteligencia emocional

Unidad 7. Las personas empáticas

Competencias personales de las personas empáticas
Emociones y empatía

Unidad 8. Beneficios de la Empatía

Beneficios de la empatía en las relaciones sociales
Empatía en el contexto profesional

Unidad 9. Mejora de la Empatía

Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar
Los prejuicios y la empatía

Unidad 10. Desarrollo de la Empatía

Mapas de empatía
Otras herramientas para trabajar la empatía

¿Qué aprenderás?

Conocer el concepto de escucha activa y su impacto en el proceso de comunicación para establecer una buena conversación.

Conocer los beneficios de la escucha activa como herramienta clave de las relaciones interpersonales para que estas sean efectivas.

Aprender las claves fundamentales para realizar una escucha activa efectiva.

Conocer la importancia de la escucha activa para desarrollar conversaciones poderosas.

Conocer técnicas y herramientas para llevar a cabo una escucha activa adecuada.

Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para las relaciones interpersonales.

Conocer las características que definen a las personas empáticas para trabajar la empatía con otras personas.

Identificar los beneficios de la empatía en el contexto personal y profesional para la mejora de las relaciones sociales y laborales.

Conocer los elementos clave que permiten mejorar la empatía para una mejora en las relaciones

humanas.

Conocer herramientas para desarrollar la empatía en el contexto personal y profesional.