

Empatía

Código del curso: PH03B08C03

Horas: 15

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: PH03B08C03

1. Concepto de Empatía
 - 1.1. ¿Qué es la empatía?
 - 1.2. Empatía en el contexto de la inteligencia emocional
2. Las personas empáticas
 - 2.1. Competencias personales de las personas empáticas
 - 2.2. Emociones y empatía
3. Beneficios de la Empatía
 - 3.1. Beneficios de la empatía en las relaciones sociales
 - 3.2. Empatía en el contexto profesional
4. Mejora de la Empatía
 - 4.1. Hechos y opiniones: claves para mejorar la capacidad de empatizar
 - 4.2. Los prejuicios y la empatía
5. Desarrollo de la Empatía
 - 5.1. Mapas de empatía
 - 5.2. Otras herramientas para trabajar la empatía

¿Qué aprenderás?

Conocer el concepto de empatía y su importancia desde el punto de vista de la inteligencia emocional para las relaciones interpersonales.
Conocer las características que definen a las personas empáticas para trabajar la empatía con otras personas.
Identificar los beneficios de la empatía en el contexto personal y profesional para la mejora de las relaciones sociales y laborales.
Conocer los elementos clave que permiten mejorar la empatía para una mejora en las relaciones humanas.
Conocer herramientas para desarrollar la empatía en el contexto personal y profesional