

El duelo y la atención funeraria

Código del curso: 0265

Horas: 30

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: 0265_V2

Tema 1. El servicio funerario.

1.1. Concepto y tipos de servicios

1.2. La calidad en el servicio

Tema 2. La familia.

2.1. Estado de la familia

2.2. Concepto y fases del duelo

2.3. Características del duelo

2.4. Duelo complicado

Tema 3. La atención a la familia.

3.1. Necesidades y expectativas de la familia

3.2. ¿Qué podemos hacer?

3.3. Habilidades de comunicación

Tema 4. El profesional del sector funerario.

4.1. Características generales y funciones

4.2. Prevención de riesgos laborales: el estrés en el sector funerario

¿Qué aprenderás?

Conocer las funciones que desarrolla el servicio funerario y su ámbito de trabajo.

Reconocer los criterios de medición y los objetivos que se deben satisfacer para ofrecer una mayor calidad del servicio

Identificar las fases del duelo y tipologías.

Adquirir habilidades de comunicación y trato al cliente.