

Digitalización de la empresa y economía verde

Código del curso: 1172ID

Horas: 15

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: 1172ID

1. La digitalización en la atención al cliente

Introducción
Concepto de digitalización de la empresa
Digitalización y comunicación con clientes y proveedores
Resumen

2. Google Drive para empresas y autónomos

Introducción
¿Qué es Google Drive y cuál es su función?
Beneficios de Google Drive
Cómo usar Google Drive en empresas y autónomos
Resumen

3. Redes sociales y autónomos

Introducción
Conceptos
Red social
Comunidad
Cultura
Identidad
Reputación
Principales redes sociales para empresas y autónomos
Marketing y publicidad en redes sociales
Resumen

4. Economía verde y sostenibilidad

Introducción
Concepto de sostenibilidad
Digitalización sostenible
Medidas a implantar por la empresa
Compromisos con la sostenibilidad
Beneficios de la digitalización sostenible
Resumen

¿Qué aprenderás?

Conocer el concepto de digitalización en la empresa.
Facilitar la comunicación con clientes y proveedores mediante la digitalización.
Conocer los beneficios del uso de Google Drive en la empresa.
Identificar las principales redes sociales para empresas y autónomos
Tener conocimiento de estrategias de marketing y publicidad en redes sociales.
Aumentar el compromiso con la sostenibilidad en las empresas.
Identificar los beneficios de la digitalización sostenible.