

## **COML018PO Función logística y optimización de costes.**

**Código del curso:** COML018PO

**Horas:** 25

### **Descripción del curso:**

Acerca de este curso

Cod: COML018PO

#### **1. CONCEPTOS BÁSICOS DE LOGÍSTICA**

1.1. La actividad mercantil: cliente, proveedor, valor y coste.

1.2. La función logística.

1.3. El tiempo como nuevo elemento de competitividad.

1.4. Planificación, gestión y análisis.

1.5. Nivel de servicio y costes en logística.

1.6. El nivel de servicio.

1.7. Indicadores del nivel de servicio:

1.7.1. Volumen.

1.7.2. Coste/productividad.

1.7.3. Margen.

1.7.4. Riesgo.

1.7.5. Satisfacción del cliente.

#### **2. CONCEPTOS BÁSICOS DE COSTES. TIPOS Y SISTEMAS DE GESTIÓN**

2.1. Los costes logísticos y su estructura: fijos y variables.

2.2. Coste de la tenencia del stock.

- 2.3. Otros costes: administrativos. transporte. seguro. ocultos etc.
- 2.4. Indicadores de coste.
- 2.5. Aplicación a las actividades logísticas de los conceptos de valor y coste.
- 2.6. Equilibrado de nivel de servicio y costes. Cuadro de mando.
- 2.7. Criterios para evaluar la idoneidad de la situación de la empresa.

### 3. OPTIMIZACIÓN DE LA RELACIÓN SERVICIO/COSTE:

- 3.1. Criterios generales de optimización.
- 3.2. El sistema logístico integral.
- 3.3. Estudio de los puntos de mejora más típicos en cada función logística.
- 3.4. Optimización mediante la reorganización de actividades y funciones.
- 3.5. Aportación de las nuevas tecnologías: Informática. Telemática. Automatización.
- 3.6. Optimización continua.

#### ¿Qué aprenderás?

Conocer los aspectos clave de un contrato en general y un contrato de transporte terrestre.  
Saber qué es la logística y las áreas que la componen y cómo gestionarlas.  
Tener claro el concepto de indicador y las clases de indicadores utilizados en logística.  
Diferenciar los tipos de costes que existen de forma general y dentro de un proceso logístico.  
Identificar los criterios de evaluación de la situación de una empresa.  
Determinar puntos de mejora y optimización dentro del proceso logístico.  
Conocer las herramientas tecnológicas para la optimización de procesos logísticos.