

ADGN144PO_ Aspectos Legales del Comercio Electrónico

Código del curso: PAADGN144PO

Horas: 30

Descripción del curso:

Acerca de este curso

Cod: PAADGN144PO

Unidad 1. Introducción

Conocimientos básicos

La confianza del consumidor como objetivo

Unidad 2. Leyes para el entorno Internet

Ley de servicios de la sociedad de la información (LSSI)

Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y de garantía de derechos digitales

Otras Leyes de consumo

Impuestos en Internet

Unidad 3. Aplicación en la web

Avisos legales, privacidad y condiciones generales

Sellos de confianza

Entorno web y seguridad

Procesos de reclamación y atención al cliente

¿Qué aprenderás?

Conocer las principales razones que provocan la creación y el surgimiento de un negocio virtual.
Enumerar los procesos por los que atraviesa el consumidor o cliente en un negocio virtual.
Facilitar el conocimiento de las tendencias en comercio electrónico para poder aplicar y asegurar las principales leyes existentes.
Identificar y aplicar las normativas vigentes esenciales en nuestro negocio virtual.
Conocer las implicaciones del incumplimiento de las principales normas legales.
Promover el cumplimiento de los mínimos exigidos para fomentar la seguridad tanto de datos como de procesos.
Aumentar la seguridad y la confianza entre los navegantes.
Administrar los mensajes que generan confianza y seguridad a nuestros clientes potenciales en la red a través de diferentes herramientas a incluir en el website.
Prestar especial atención a la tipología y diseño de nuestro website, su arquitectura y los elementos de seguridad de que hay que disponer.
Esclarecer y determinar los procesos de reclamación y atención de quejas a las que hemos de hacer frente y que legalmente están determinadas.