

## **ADGD149PO. Habilidades sociales: Comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo**

**Código del curso:** ADGD149PO

**Horas:** 20

### **Descripción del curso:**

Acerca de este curso

Cod: ADGD149PO\_V2

UNIDAD 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

1.1. Barreras y facilitadores de la comunicación

1.2. Facilitadores de la comunicación

1.3. Recursos del emisor

1.4. Construcción del mensaje

2. INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.1. Beneficios de la inteligencia emocional

2.2. El cerebro emocional

2.3. Competencias emocionales

3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN

3.1. Trabajo en equipo

3.2. Negociación y sus fases

3.3. Estrategias y tácticas de negociación

¿Qué aprenderás?

Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.