

# UF0131: Técnicas De Comunicación Con Personas Dependientes En Instituciones

Horas

50

## Acerca de este curso

Cod: PA242

- **Unidad 1. Mejora del proceso de comunicación con el usuario**
  - Proceso de comunicación; características.
  - Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
  - Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
  - Técnicas básicas de comunicación no verbal.
  - Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
  - Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.
- **Unidad 2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa**
  - Necesidades especiales de comunicación.
  - Estrategias y recursos de intervención comunicativa.
  - Sistemas alternativos de comunicación:
    - Concepto y clasificación.
    - Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.
  - Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
  - Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.

## ¿Qué aprenderás?

- Determinar y seleccionar, en el contexto de atención a personas dependientes, estrategias comunicativas para favorecer la relación social de usuarios con dificultades especiales de comunicación, manejando los recursos disponibles y sistemas alternativos que procedan.