

# **SSCE020PO. Calidad de la formación**

Horas

20

## **Acerca de este curso**

**Cod: PS00055**

### **1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL TERMINO CALIDAD**

- 1.1. El relativismo del término calidad.
- 1.2. Dimensiones de la calidad educativa
- 1.3. Evolución histórica de la calidad.

### **2. LOS CLIENTES EN EL ÁMBITO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.**

- 2.1. Dificultades en la definición y concreción del cliente en educación.
- 2.2. Particularidades de la calidad aplicada a la educación.

### **3. JUSTIFICACIÓN DE LA IMPORTANCIA Y NECESIDAD DE LA CALIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO.**

- 3.1. ¿Por qué es necesario e importante concebir la calidad en los contextos educativos?
- 3.2. Razones de tipo ético
- 3.3. Razones de tipo social
- 3.4. Razones de tipo psicológico
- 3.5. Razones práctico-económicas: la rentabilidad de la calidad a largo plazo.

### **4. LA DIRECCIÓN COMO FACTOR DECISIVO PARA LA CALIDAD EDUCATIVA.**

- 4.1. El rol del equipo directivo ante el desafío de la calidad.
- 4.2. Liderazgo y calidad educativa
- 4.3. El liderazgo participativo
- 4.4. Liderazgo transformacional
- 4.5. Liderazgo de servicio
- 4.6. Liderazgo educativo
- 4.7. Liderazgo ético

## **5. CONCEPTOS GENERALES SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA**

- 5.1. La excelencia en educación.
- 5.2. Principales agentes nacionales e internacionales que contribuyen al desarrollo de la calidad
- 5.3. Educativa: su misión, visión y valores.
- 5.4. Calidad y evaluación educativa calidad, desarrollo y eficacia organizativa.
- 5.5. Conclusiones que aporta la investigación
- 5.6. Principales modelos de calidad educativa: consideraciones generales.
  - 5.6.1. ISO-une-en 9000: 2000
  - 5.6.2. Modelo de excelencia: EFQ

### **¿Qué aprenderás?**

- Concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia de la calidad en la formación.