

Responsables de Implantación y Certificación de sistemas de Gestión de la Calidad

Horas

35

Acerca de este curso

Cod: PH05B01C08

1. La Norma ISO 9001 como Modelo Internacional de Sistema de Gestión de la Calidad.

- 1.1. Los orígenes de la Norma ISO 9001.
- 1.2. Año 1994: primera revisión. El aseguramiento de la Calidad.
- 1.3. Año 2000: segunda revisión. Del aseguramiento a la Gestión de la Calidad.
- 1.4. Año 2008: tercera revisión. El comienzo de la compatibilidad con otras Normas de Gestión.
- 1.5. Año 2015: cuarta revisión. La nueva estructura de alta nivel y la gestión del riesgo.

2. Factores de Éxito de los Sistemas de Gestión de la Calidad.

- 2.1. Factores Comerciales.
- 2.2. Factores Económicos y Financieros.
- 2.3. Factores Técnicos.
- 2.4. Factores Humanos y de Ambiente Laboral.
- 2.5. Factores Externos.

3. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.

- 3.1. La estructura de la norma.
- 3.2. El modelo de sistema de gestión.
- 3.3. El soporte documental del sistema de gestión.
- 3.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

4. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.

- 4.1. Las etapas del proyecto.
- 4.2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
- 4.3. Compromiso de la Dirección.
- 4.4. Planificación del Sistema de Gestión.
- 4.5. Diagnóstico de la Situación Actual.
- 4.6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.
- 4.7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.
- 4.8. Auditorías Internas y Mejora Continua.
- 4.9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

5. Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.

- 5.1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- 5.2. Objetivos de la información documentada.
- 5.3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.
- 5.4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- 5.5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

6. Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.

- 6.1. El mapa de los Procesos.
- 6.2. Estructura Organizativa.
- 6.3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

7. Certificación del sistema de gestión de la Calidad.

- 7.1. La infraestructura de la calidad.
- 7.2. La normalización.
- 7.3. La acreditación.
- 7.4. La certificación.
- 7.5. El proceso de la auditoría externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.

¿Qué aprenderás?

- Conocer la evolución histórica de la norma ISO 9001 como modelo de referencia internacional de los sistemas de gestión de la calidad.
- Saber por qué las organizaciones implantan y certifican sistemas de gestión de la calidad.
- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.
- Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.