

# Requisitos de la Norma ISO 9001:2015

Horas

40

## Acerca de este curso

**Cod: PH05B01C03**

### **1. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.**

- 1.1. La estructura de la norma.
- 1.2. El modelo de sistema de gestión.
- 1.3. El soporte documental del sistema de gestión.
- 1.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

### **2. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.**

- 2.1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015.
- 2.2. Comprensión de la organización y de su contexto.
- 2.3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 2.4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
- 2.5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

### **3. Requisitos Relativos al Liderazgo.**

- 3.1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015.
- 3.2. Liderazgo y compromiso.
- 3.3. Política.
- 3.4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

### **4. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.**

- 4.1. La planificación en la norma ISO 9001:2015.
- 4.2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- 4.3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.
- 4.4. Planificación de los cambios.

### **5. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.**

- 5.1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015.
- 5.2. Recursos.
- 5.3. Competencia.
- 5.4. Toma de conciencia.
- 5.5. Comunicación.
- 5.6. Información documentada.

### **6. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.**

- 6.1. La Operación en la norma ISO 9001:2015.

- 6.2. Planificación y control operacional.
- 6.3. Requisitos para los productos y servicios.
- 6.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- 6.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- 6.6. Producción y provisión del servicio.
- 6.7. Liberación de los productos y servicios.
- 6.8. Control de las salidas no conformes.

### **7. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.**

- 7.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.
- 7.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- 7.3. Auditoría interna.
- 7.4. Revisión por la dirección.

### **8. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.**

- 8.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.
- 8.2. Generalidades.
- 8.3. No conformidad y acción correctiva.
- 8.4. Mejora continua.

## **¿Qué aprenderás?**

- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.