

Inteligencia interpersonal

Horas

30

Acerca de este curso

Cod: 13302IN

1. Introducción a la inteligencia interpersonal

- 1.1 Definición de inteligencias múltiples
- 1.2 Inteligencia interpersonal: habilidades sociales
- 1.3 Emociones en el ámbito laboral
- 1.4 Resumen

2. La comunicación emocionalmente inteligente

- 2.1 Elementos de la comunicación interpersonal
- 2.2 La comunicación en la empresa
- 2.3 La escucha activa
- 2.4 La comunicación asertiva
- 2.5 Modelos de comunicación
- 2.6 Resumen

3. Estrategias para la mejora de las relaciones

- 3.1 Mediación para la resolución de conflictos
- 3.2 Espacios de comunicación
- 3.3 Motivación en el trabajo
- 3.4 Equipos interdisciplinarios
- 3.5 Resumen

¿Qué aprenderás?

- Analizar los conceptos clave de la inteligencia interpersonal, las habilidades emocionales para la mejora de la comunicación y las estrategias para lograr buenas relaciones dentro de la organización.
- Definir los conceptos clave para comprender la inteligencia emocional.
- Describir las habilidades comunicativas necesarias para la potenciación de una empresa emocionalmente inteligente.
- Identificar las principales estrategias para la mejora de las relaciones, desde la mediación y motivación del equipo hasta los nuevos métodos para el cambio y la mejora.