

# Implantación, Mantenimiento y Mejora de Sistemas de Gestión de la Calidad

Horas

35

## Acerca de este curso

**Cod: PH05B01C04**

### **1. Proyecto de implantación del Sistema de Gestión de la Calidad. Etapas, costes y beneficios.**

- 1.1. Las etapas del proyecto.
- 1.2. Costes y beneficios de la implantación del sistema de gestión de la calidad.
- 1.3. Compromiso de la Dirección.
- 1.4. Planificación del Sistema de Gestión.
- 1.5. Diagnóstico de la Situación Actual.
- 1.6. Elaboración del soporte documental y diseño de la estructura organizativa.
- 1.7. Implantación y Seguimiento del Sistema de Gestión.
- 1.8 auditorías Internas y Mejora Continua.
- 1.9. Auditoría Externa y Certificación del Sistema de Gestión.

### **2. Diseño y elaboración del soporte documental del sistema de gestión de la calidad.**

- 2.1. Información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- 2.2. Objetivos de la información documentada.
- 2.3. Tipos de información documentada y relación jerárquica.
- 2.4. Creación y actualización de la información documentada del sistema de gestión de la calidad.
- 2.5. Control de la información documentada del Sistema de Gestión de la Calidad.

### **3. Estructura organizativa, implantación y rodaje inicial del Sistema de Gestión de la Calidad.**

- 3.1. El mapa de los Procesos.
- 3.2. Estructura Organizativa.
- 3.3. Implantación y Rodaje del Sistema de Gestión.

### **4. Certificación del sistema de gestión de la Calidad.**

- 4.1. La infraestructura de la calidad.
- 4.2. La normalización.
- 4.3. La acreditación.
- 4.4. La certificación.
- 4.5. El proceso de la auditoría externa y certificación de un sistema de gestión de la calidad.

### **5. Operación, Evaluación y Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.**

- 5.1. Operación del Sistema de Gestión de la Calidad.

- 5.2. Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad.
- 5.3. Seguimiento y medición de la satisfacción del cliente.
- 5.4. Herramientas para el análisis y la mejora.

### **6. Planificación y realización de auditorías internas.**

- 6.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
- 6.2. Funciones y características de los auditores.
- 6.3. El proceso de la auditoría interna.
- 6.4. La planificación y preparación de la Auditoría.
- 6.5. Realización de la auditoría.
- 6.6. El informe de conclusiones de la auditoría.

### **¿Qué aprenderás?**

- Conocer y saber cómo planificar el proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, partiendo de un diagnóstico inicial y el compromiso de la dirección.
- Conocer en qué consiste y saber cómo diseñar y elaborar los documentos que deben dar soporte a un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo definir la estructura organizativa de un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, y cómo acometer su implantación y periodo de rodaje inicial.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de certificación de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015, por entidad independiente y acreditada.
- Conocer los aspectos esenciales de la gestión cotidiana de un sistema de calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.