

Herramientas para Analizar, Decidir y Actuar

Horas

30

Acerca de este curso

Cod: PA39

Unidad Didáctica 1: Tipos de problemas, tipos de soluciones Introducción y objetivos.

1. ¿Tenemos un problema?
 1. Definición.
 2. Situaciones problemáticas.
 3. Pasos para resolver un problema eficazmente.
2. Tipos de problemas.
 1. Clasificación de los tipos de problemas.
 2. Problemas en función de sus características.
 3. Problemas en función de sus soluciones. Ejercicio 1.
3. Tipos de decisiones.
 1. Decisiones.
 2. Decisiones racionales e inconscientes.
 3. Decisiones programadas y no programadas.
 4. Los cinco modelos de decisiones.
 5. Contextos de decisión. Ejercicio 2 Caso práctico 1 Resumen Test 1 Evaluación 1.

Unidad Didáctica 2: Herramientas de gestión de problemas Introducción y objetivos.

1. Conocer y analizar el problema.
 1. Introducción Caso práctico 2.
 1. Definir el problema.
 2. Identificar las posibles causas.
 1. Introducción.
 2. Técnica de los 5 Whys.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo usar esta técnica?.
 3. Otra aplicación de la técnica Ejercicio 3.
 3. CATWOE.
 1. ¿Qué hacer con problemas grandes?.
 2. ¿Qué es CATWOE?.
 3. ¿Cómo funciona esta técnica?.
 4. El análisis de Pareto: cómo buscar los elementos que tienen mayor impacto.
 - 4.

Diagrama Causa-Efecto Caso práctico.

1. Análisis de las Causas.
2. Descripción.
3. El proceso del Análisis de las Causas Ejercicio 4 Resumen Test 2 Evaluación 2.

Unidad Didáctica 3: Factores que intervienen en el proceso de toma de decisiones Introducción y objetivos.

1. Factores personales.
 1. Personalidad y temperamento.
 2. Rasgos de personalidad facilitadores de la toma de decisiones.
 3. Responsabilidad sobre los resultados que obtenemos.
 4. Factores emocionales en la toma de decisiones.
 1. Toma de decisiones e inteligencia emocional.
 2. Competencias de autoconocimiento.
 3. Autogestión emocional Ejercicio 5.
2. Factores organizacionales.
 1. Introducción.
 2. Cultura organizacional.
 3. Estilos de liderazgo.
 4. Comunicación y calidad de la información.
 5. Entorno.
 6. Riesgo e incertidumbre Ejercicio 6 Caso práctico 4 Resumen Test 03 Evaluación 3.

Unidad Didáctica 4: Técnicas para tomar decisiones Introducción y objetivos.

1. Técnicas para fomentar el acierto.
 1. Evaluación numérica de riesgos.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo funciona la técnica? Supuesto Práctico 1.2. El árbol de decisiones.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo funciona la técnica?.
 3. Evaluación del Árbol de decisión.
 4. Cálculo de los valores del Árbol.
 3. El método DAFO.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo funciona la técnica?.
 4. Comparación de pares.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo funciona la técnica? Caso práctico 5.
2. Técnicas para mejorar las decisiones del grupo.
 1. Elementos del proceso de toma de decisiones grupal.
 2. Técnicas de "Grupo Nominal".
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo funciona la técnica?.
 3. Técnica Delphi.
 1. ¿En qué consiste?.

2. Cómo funciona el Método Delphi.
4. Diagramas de afinidad.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. Cómo funciona la técnica Ejercicio 6.
3. Técnicas para fomentar la creatividad.
 1. ¿Qué es la creatividad?.
 1. Brainstorming o tormenta de ideas.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo funciona la técnica?.
 2. Input arbitrario.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo funciona la técnica?.
 3. Matriz de reenfoque.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. La perspectiva de las 4Ps.
 3. La perspectiva de las profesiones.
 4. Diagrama “Cómo-Cómo”.
 5. Mapas mentales.
 1. ¿En qué consiste?.
 2. ¿Cómo se construye un Mapa Mental? Ejercicio 8 Caso práctico 6 Resumen Test 04 Evaluación 4.

Unidad Didáctica 5: Implementación de las decisiones Introducción y objetivos.

1. Planificación de Acciones.
 1. Cuestiones básicas.
 2. Utilizando la Planificación de Acciones Ejercicio 9.
 3. Aprendiendo de la Planificación de Acciones.
2. Estimación de tiempos.
 1. Claves para gestionar tu tiempo.
 1. Cómo estimar los tiempos.
 2. Imprevistos.
 1. Registrar imprevistos.
 2. Visitas.
 3. Llamadas.
 4. Emails.
3. Diagrama de Gantt.
 1. Funcionalidad.
 2. Actividades secuenciales y paralelas Ejercicio 10.
 3. Dibujando un Diagrama de Gantt Caso práctico 7 Resumen Test 05 Evaluación 5 Caso práctico final 1 Caso práctico final 2 Evaluación Final