

Escucha Activa

Horas

15

Acerca de este curso

Cod: PH03B08C02

1. Concepto de Escucha Activa

- 1.1. ¿Qué es la escucha activa?
- 1.2. Tipos de escucha

2. Beneficios de la Escucha Activa

- 2.1. Beneficios de la escucha activa
- 2.2. La escucha activa y su importancia en los equipos de trabajo

3. Claves para la Escucha Activa

- 3.1. Claves básicas para una escucha activa efectiva
- 3.2. Errores más comunes a la hora de realizar escucha activa

4. Importancia de la Escucha Activa

- 4.1. Conversaciones poderosas
- 4.2. Escuchar para comprender

5. Técnicas y herramientas para la Escucha Activa

- 5.1. Presencia, rapport y devoluciones
- 5.2. Atención plena para una escucha efectiva

¿Qué aprenderás?

- Conocer el concepto de escucha activa y su impacto en el proceso de comunicación para establecer una buena conversación.
- Conocer los beneficios de la escucha activa como herramienta clave de las relaciones interpersonales para que estas sean efectivas.
- Aprender las claves fundamentales para realizar una escucha activa efectiva.
- Conocer la importancia de la escucha activa para desarrollar conversaciones poderosas.
- Conocer técnicas y herramientas para llevar a cabo una escucha activa adecuada.