

Digitalización de la empresa y economía verde

Horas

15

Acerca de este curso

Cod: 1172ID

- **1. La digitalización en la atención al cliente**
 - Introducción
 - Concepto de digitalización de la empresa
 - Digitalización y comunicación con clientes y proveedores
 - Resumen

- **2. Google Drive para empresas y autónomos**
 - Introducción
 - ¿Qué es Google Drive y cuál es su función?
 - Beneficios de Google Drive
 - Cómo usar Google Drive en empresas y autónomos
 - Resumen

- **3. Redes sociales y autónomos**
 - Introducción
 - Conceptos
 - Red social
 - Comunidad
 - Cultura
 - Identidad
 - Reputación
 - Principales redes sociales para empresas y autónomos
 - Marketing y publicidad en redes sociales
 - Resumen

- **4. Economía verde y sostenibilidad**
 - Introducción
 - Concepto de sostenibilidad
 - Digitalización sostenible
 - Medidas a implantar por la empresa
 - Compromisos con la sostenibilidad
 - Beneficios de la digitalización sostenible
 - Resumen

¿Qué aprenderás?

- Conocer el concepto de digitalización en la empresa.
- Facilitar la comunicación con clientes y proveedores mediante la digitalización.
- Conocer los beneficios del uso de Google Drive en la empresa.
- Identificar las principales redes sociales para empresas y autónomos
- Tener conocimiento de estrategias de marketing y publicidad en redes sociales.
- Aumentar el compromiso con la sostenibilidad en las empresas.
- Identificar los beneficios de la digitalización sostenible.