
Audidores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad

Horas

50

Acerca de este curso

Cod: PH05B01C09

1. Principios y Conceptos Básicos de Gestión de la Calidad.

- 1.1. Enfoque al cliente.
- 1.2. Liderazgo.
- 1.3. Compromiso de las personas.
- 1.4. Enfoque a procesos.
- 1.5. Mejora.
- 1.6. Toma de decisiones basadas en la evidencia.
- 1.7. Gestión de las relaciones.

2. Visión General de la Norma ISO 9001: 2015.

- 2.1. La estructura de la norma.
- 2.2. El modelo de sistema de gestión.
- 2.3. El soporte documental del sistema de gestión.
- 2.4. Las normas complementarias de la serie 9000.

3. Requisitos Relativos al Contenido de la Organización.

- 3.1. El contexto de la organización en la norma ISO 9001:2015.
- 3.2. Comprensión de la organización y de su contexto.
- 3.3. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- 3.4. Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad.
- 3.5. Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.

4. Requisitos Relativos al Liderazgo.

- 4.1. El liderazgo en la norma ISO 9001:2015.
- 4.2. Liderazgo y compromiso.
- 4.3. Política.
- 4.4. Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

5. Requisitos Relativos a los Procesos de Planificación.U

1. La planificación en la norma ISO 9001:2015.
2. Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
3. Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.

4. Planificación de los cambios.

6. Requisitos Relativos a los Procesos de Apoyo.

1. Los procesos de apoyo en la norma ISO 9001:2015.
2. Recursos.
3. Competencia.
4. Toma de conciencia.
5. Comunicación.
6. Información documentada.

7. Requisitos Relativos a los Procesos de Operación.

- 7.1. La Operación en la norma ISO 9001:2015.
- 7.2. Planificación y control operacional.
- 7.3. Requisitos para los productos y servicios.
- 7.4. Diseño y desarrollo de los productos y servicios.
- 7.5. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- 7.6. Producción y provisión del servicio.
- 7.7. Liberación de los productos y servicios.
- 7.8. Control de las salidas no conformes

8. Requisitos Relativos a los Procesos de Evaluación del Desempeño.

- 8.1. Los procesos de evaluación del desempeño en la norma ISO 9001:2015.
- 8.2. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- 8.3. Auditoría interna.
- 8.4. Revisión por la dirección.

9. Requisitos Relativos a los Procesos de Mejora.

- 9.1. Los procesos de mejora en la norma ISO 9001:2015.
- 9.2. Generalidades.
- 9.3. No conformidad y acción correctiva.
- 9.4. Mejora continua.

10. Planificación y realización de auditorías internas.

- 10.1. Aspectos y terminología de la auditoría interna.
- 10.2. Funciones y características de los auditores.
- 10.3. El proceso de la auditoría interna.
- 10.4. La planificación y preparación de la Auditoría.
- 10.5. Realización de la auditoría.
- 10.6. El informe de conclusiones de la auditoría.

¿Qué aprenderás?

- Conocer y saber aplicar los principios básicos de gestión de la calidad.
- Entender la sistemática con que se han estructurado los diferentes requisitos de la norma en capítulos, conforme a la estructura de alto nivel del anexo SL, y siguiendo un enfoque de mejora continua.
- Entender el significado de los requisitos relativos al contexto de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el

cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.

- Entender el significado de los requisitos relativos al liderazgo de la organización y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de planificación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de apoyo y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de operación y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de evaluación del desempeño y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Entender el significado de los requisitos relativos a los procesos de mejora y saber qué debe cumplir el sistema de gestión de la calidad de la organización, a fin de garantizar el cumplimiento de la norma ISO 9001:2015.
- Conocer en qué consiste y saber cómo abordar el proceso de planificación, realización e informe de las auditorías internas de un sistema de gestión de la calidad ya implantado conforme a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.