

# **ADGD149PO. Habilidades sociales: Comunicación, inteligencia emocional y trabajo en equipo**

Horas

20

## **Acerca de este curso**

**Cod: ADGD149PO\_V2**

### **UNIDAD 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN**

- 1.1. Barreras y facilitadores de la comunicación
- 1.2. Facilitadores de la comunicación
- 1.3. Recursos del emisor
- 1.4. Construcción del mensaje

### **2. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

- 2.1. Beneficios de la inteligencia emocional
- 2.2. El cerebro emocional
- 2.3. Competencias emocionales

### **3. TRABAJO EN EQUIPO Y NEGOCIACIÓN**

- 3.1. Trabajo en equipo
- 3.2. Negociación y sus fases
- 3.3. Estrategias y tácticas de negociación

## **¿Qué aprenderás?**

- Adquirir conocimiento en habilidades sociales: comunicación, la inteligencia emocional y el trabajo en equipo y la negociación.